



Płock, dnia 16.01.2026 r.

Zapytanie ofertowe

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, nr BDO: 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT zaprasza do złożenia Oferty w postępowaniu:

Wyłonienie dostawcy usług utrzymania czystości pomieszczeń Terminala Paliw ORLEN S.A. w Sokółce. Realizacja na podstawie umowy ramowej na czas nieokreślony z możliwością 3 m-cznego wypowiedzenia.

I. Przedmiot zapytania:

Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem niniejszego Zapytania ofertowego jest określenie warunków świadczenia usług utrzymania czystości pomieszczeń będących w posiadaniu Zleceniodawcy znajdujących się w Terminalu Paliw ORLEN S.A. w Sokółce (zwany dalej: „Terminalem Paliw”),

ul. Oś. Buchwałowo, 16-100 Sokółka.

I. Wymagania techniczne

1. Zakres planowanej współpracy

2. 1.1 Miejsce świadczenia usług.

Świadczenie usług utrzymania czystości dotyczy nieruchomości ORLEN S.A. zlokalizowanych w: **Terminala Paliw w Sokółce ul. Oś. Buchwałowo, 16-100 Sokółka**

Powierzchnia sprzątnięcia została przedstawiona w Załączniku nr 1 do niniejszego

Ilość pracowników : 23

Umowa na czas nieokreślony z możliwością 3 miesięcznego wypowiedzenia.

Usługi świadczone będą na terenie części budynków położonych na terenie TP
Usługa wykonywana będzie w systemie jednozmianowym – **dziennym 5 dni w tygodniu**



Część powierzchni biurowo-socjalnych, to powierzchnie o podwyższonym natężeniu zabrudzenia (duże natężenie ruchu z możliwością zabrudzeń substancjami olejowymi), które wymaga stosowania środków czystości o większej aktywności.

Obiekty dostępne w godzinach – do ustalenia z wykonawcą usługi.

Osoba do kontaktu, w celu przeprowadzenia wizji lokalnej

p. Iwona Raszkiewicz tel. 48 24 256 73 78

1.2 Zakres usługi przedstawiono w Załączniku nr 1

2. Zakres wymagań

2.1 Sprzęt i środki czystości potrzebne do realizacji usługi (w tym worki na śmieci), zabezpiecza w całości przez Zleceniobiorcę.

Pakiet higieny zabezpiecza w całości przez Zleceniobiorcę:

-ręczniki papierowe ZZ dwuwarstwowe - standard biały (catrin)

-papier toaletowy - standard biały (catrin)

-mydło w płynie do dozowników

-mydło w pianie do dozowników

2.2 Używane środki czyszczące. Dezynfekujące, zapachowe, winny być odpowiednie do rodzaju czyszczonych powierzchni i posiadać wymagane atesty dopuszczone do stosowania na terenie kraju

2.3 Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz w skutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę

Warunki dostawy:

Termin obowiązywania Umowy: czas nieokreślony z 3 m-cznym okresem wypowiedzenia

Miejsce dostawy/realizacji: **Terminala Paliw w Sokółce ul. Oś. Buchwałowo, 16-100 Sokółka**

Termin płatności: termin płatności: min. 45 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do ORLEN S.A

Zasady współpracy

Z Oferentem wyłonionym na bazie postępowania ofertowego zostanie podpisana umowa ramowa na czas nieokreślony z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



niezmienności cen przez okres minimum 12 miesięcy. Warunkiem podpisania umowy będzie posiadanie przez oferenta polisy ubezpieczeniowej OC na wartość min. 100 000 zł.

II. Sposób złożenia oferty

Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej CONNECT. Oferty przesłane inną drogą nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas wyboru dostawcy. Oferta musi być złożona w terminie wymaganym w systemie Connect w języku polskim lub innym jeżeli został wskazany na Platformie Zakupowej CONNECT <https://connect.orlen.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych informacji/dokumentów w zapytaniu ofertowym. Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu przejścia do składania Oferty, należy zalogować się na konto Dostawcy na Platformie Connect i wybrać odnośnik:

Weź udział w zapytaniu ofertowym



TERMIN OFERTOWANIA

Termin rozpoczęcia oraz zakończenia składania ofert jest podany na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect.

Warunki niezbędne do rozpatrzenia oferty

Oferty muszą być kompletne i przygotowane z uwzględnieniem informacji podanych w niniejszym zapytaniu. Wymagane dane należy przedstawić za pośrednictwem Platformy Connect.

Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim.

Oferta powinna składać się z następujących części obejmujących wymienione dokumenty:

1. Część Ogólna

Kryteria formalne i ogólne – w tej części należy:

- załączyć:



- a) Oświadczenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje zasady zawarte w dokumencie „KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW ORLEN” - znajdujących się na: <https://connect.orlen.pl/app/help>
- b) Określenie terminu ważności oferty (min 3 m-ce)
- c) Oświadczenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje obowiązujące w ORLEN S.A. standardy dotyczące polityki antykorupcyjnej, zasad przyjmowania upominków, zgłaszania nieprawidłowości oraz zarządzania konfliktem interesów udostępnionych na stronie internetowej www.orlen.pl według ścieżki: „O firmie/O spółce/Nasze standardy/Standardy antykorupcyjne”.
<https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/standardy-antykorupcyjne>
- d) Oświadczenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje obowiązującą w ORLEN S.A. Politykę ochrony praw człowieka w GK ORLEN udostępnionej na stronie internetowej www.orlen.pl według ścieżki: „Zrównoważony rozwój/Raporty i wskaźniki/Polityka ochrony praw człowieka”.
<https://www.orlen.pl/pl/zrownowazony-rozwoj/polityka-ochrony-praw-czlowieka>
- e) Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) / Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych.
- f) Akceptacja załączonej klauzuli sankcyjnej.
- g) Załączenie Oświadczenia o Beneficjencie Rzeczywistym oraz przedstawienia wydruku z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (Wpisy Spółki w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych).
- h) Akceptacja 45-dniowego terminu płatności faktur.
- i) Zapoznanie się i potwierdzenie akceptacji załączonego Regulaminu - Wymagania Ogólne Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w ORLEN S.A. (wraz z Wytocznymi i ich załącznikami dostępnymi pod linkiem wskazanym w przedmiotowym Regulaminie), stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego oraz pozostałych dokumentów zamieszczonych na stronie internetowej ORLEN S.A. pod: <https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlenie/wykonawcy-zewnetrzni/wymagania-bezpieczenstwa> według aktualnego brzmienia w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także z bieżącymi informacjami dotyczącymi obszaru bezpieczeństwa pracy wykonawców ORLEN S.A. znajdującymi się na stronie intranetowej:
- <https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlenie/wykonawcy-zewnetrzni/aktualnosci>
 - <https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlenie/wykonawcy-zewnetrzni/szkolenia>
- oraz zapoznanie się i akceptacja następujących dokumentów:
- instrukcja o ruchu materiałowym w ORLEN S.A.,



- wytyczne Dyrektora Biura Bezpieczeństwa do organizacji ruchu materiałowego w ORLEN S.A.,
- wyciąg dla podmiotów zewnętrznych z Instrukcji o ruchu osobowym w ORLEN S.A.,
- wyciąg dla podmiotów zewnętrznych z wytycznych Dyrektora Biura Kontroli i Bezpieczeństwa do organizacji ruchu osobowego w ORLEN S.A.,
- instrukcji dotyczącej zasad, zakresu oraz sposobu dokumentowania szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych szkoleń obligatoryjnych w ORLEN S.A.

j) Oferent potwierdza, iż wszystkie informacje i dokumenty otrzymane w ramach niniejszego postępowania zakupowego będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim.

Konsorcja:

- Wymagane jest przedłożenie dokumentów opisanych w ust. 1 (Część Ogólna) przez wszystkich uczestników konsorcjum.
- W przypadku konsorcjum wymagane zapytaniem ofertowym dokumenty składają wszyscy uczestnicy konsorcjum, z zastrzeżeniem, że wymagane oświadczenia i deklaracje mogą być złożone przez lidera konsorcjum w imieniu każdego z uczestników konsorcjum.
- Wymagane jest złożenie kopii umowy konsorcjum (ze zdefiniowanymi obowiązkami konsorcjantów oraz informacją o procentowym zaangażowaniu poszczególnych uczestników konsorcjum w łącznej szacunkowej wartości oferty) oraz pełnomocnictwa lidera konsorcjum do reprezentowania pozostałych członków konsorcjum (dopuszcza się udzielenie pełnomocnictwa jednemu z uczestników konsorcjum w umowie konsorcjum).
- Lider konsorcjum odpowiada za realizację wszystkich formalnych wymagań wobec ORLEN S.A., np. wniesienie wadium lub innej gwarancji dobrego wykonania, zgodnie z zapisami umowy konsorcjalnej.
- Dane dostarczone przez Oferentów wspólnie ubiegających się o Umowę, potwierdzające posiadanie przez nich odpowiedniej i wymaganej wiedzy i doświadczenia, potencjału kadrowego i technicznego oraz sytuacji ekonomicznej i finansowej, podlegają sumowaniu i łącznej ocenie przez ORLEN S.A. W przypadku wymogu posiadania odpowiednich uprawnień, dopuszcza się możliwość spełnienia ich tylko przez tych członków konsorcjum, którzy będą faktycznie realizować część zamówienia, do której wykonania wymagane jest posiadanie tych uprawnień.
- W przypadku konsorcjum weryfikacji finansowej podlegają wszyscy uczestnicy konsorcjum.
- Zmiana składu konsorcjum w trakcie akcji ofertowej wymaga zgody Zamawiającego.

2. Część Techniczna

W ramach tej części należy:

- a) Spełnić wymagania zgodnie z pkt. I – oferta techniczna. W ofercie technicznej proszę przedstawić opisowo usługę jaka Państwo nam oferujecie, zgodnie z wymaganiami technicznymi zawartymi w punkcie 1 zapytania ofertowego. Proszę nie umieszczać cen w ofercie technicznej.
- b) Polisa OC - proszę załączyć scan polisy OC lub oświadczenie, iż w przypadku wybrania jego oferty dostarczy przed podpisaniem umowy kopię polisy OC o wartości min 100 000,00 zł.
- c) Potwierdzenie zapoznania się z draftem umowy ramowej i warunkami współpracy.
- d) Potwierdzenie odbycia wizji lokalnej

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



Prosimy o niezamieszczanie informacji handlowych (w tym cen) w części technicznej i formalnej. W przypadku zamieszczenia cen w niedozwolonym miejscu ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty.

3. Część handlowa

- a) Cenę netto – Miesięczny ryczałt netto za całość wykonania usługi
- b) Deklaracja niezmienności ceny w trakcie realizacji umowy przez okres minimum 12 miesięcy.
- c) Podanie terminu płatności w dniach – akceptowalny zakres to 45 dni od momentu wpłynięcia faktury do ORLEN S.A.

Przedstawiona w ofercie cena musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane z przedmiotem zakupu / świadczeniem przedmiotowych usług.

III. Dodatkowe informacje

1. Zasady planowanej współpracy

Z Dostawcą wyłonionym na bazie postępowania ofertowego planowane jest podpisanie umowy ramowej na czas nieokreślony z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Zakłada się wybór jednego dostawcy.

2. Dodatkowe pytania Dostawców

W terminie zadawania pytań określonym na platformie, Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego. Wszelkie pytania o dodatkowe informacje i wyjaśnienia prosimy kierować wyłącznie poprzez Platformę CONNECT poprzez komendę „Zadaj pytanie zamawiającemu” w terminie wyznaczonym w systemie (ważne, aby w treści zadawanych pytań nie było informacji pozwalających zidentyfikować firmę, która zgłosiła pytania).

W zakładce „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi” zamieszczane będą odpowiedzi na zadane pytania. Jednocześnie ORLEN zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3. Ocena ofert



Ocenę ofert dokonuje powołany w tym celu zespół zakupowy. W oparciu o przesłane informacje zespół zakupowy dokona oceny wszystkich złożonych ofert na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN pod względem merytorycznym i handlowym. Spółka niezwłocznie powiadomi oferentów o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

Proces oceny Ofert jest przeprowadzany szeregowo, w kolejno następujących po sobie etapach:

- 1) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów formalnych
- 2) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów merytorycznych
- 3) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów handlowych

Oznacza to, że w trakcie oceny formalnej Zespół nie posiada wglądu do części merytorycznej i handlowej oferty. W trakcie oceny merytorycznej Zespół nie posiada wglądu do części handlowej ofert.

4. Zastrzeżenia ORLEN S.A.:

ORLEN S.A. nie jest związany postanowieniami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych i zastrzega sobie prawo do:

- Swobodnego wyboru oferenta według przyjętych kryteriów oceny,
- Możliwości ograniczenia zakresu prac oraz odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.,
- Dokonywania korekt i uściśleń zakresu prac w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji techniczno – cenowych,
- Przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach tj. negocjacji bezpośrednich, rundy dopytania oraz negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego,
- Odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zapraszającego. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi. Niniejsze zapytanie ofertowe stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c. ORLEN zastrzega, że umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez ORLEN S.A. i Dostawcę. Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy ze strony ORLEN S.A. mogą dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo. ORLEN zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



i może się to przełożyć na wynik postępowania przetargowego. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów. ORLEN zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe i może się to przełożyć na wynik postępowania przetargowego.

- odmowy wydania referencji bez podania przyczyny

Ponadto:

- Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie komunikaty otrzymywane od ORLEN S.A. w trakcie trwania postępowania zakupowego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie będą uważane za oświadczenie woli prowadzące do zawarcia umowy. Umowa pomiędzy ORLEN S.A. a Oferentem zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez umocowanych przedstawicieli obu stron, z tym zastrzeżeniem że w przypadku gdy Oferent otrzyma od ORLEN S.A. podpisane przez ORLEN S.A. egzemplarze Umowy i nie zwróci podpisanych przez siebie egzemplarzy Umowy do ORLEN S.A. w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, wówczas ORLEN S.A. będzie uprawniony do złożenia Oferentowi - w terminie kolejnych 60 dni kalendarzowych licząc od daty upływu wskazanego wcześniej terminu czternastodniowego - oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku złożenia takiego oświadczenia przez ORLEN S.A. Umowa uważana będzie za niezawartą,
- Potwierdzenia uzgodnionych warunków ze strony ORLEN S.A. oraz Oferenta mogą dokonać jedynie osoby posiadające stosowane pełnomocnictwo.

5. Klauzula ochrony informacji

Oferent zobowiązuje się traktować wszelkie informacje wynikające z niniejszego zapytania ofertowego jako poufne. Informacje dotyczące faktu zaproszenia oferenta do udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym, faktu złożenia oferty, prowadzenia negocjacji handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez oferenta jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazywanie osobom trzecim lub publikację takich informacji. W przypadku konieczności pozyskania ofert od podwykonawców/poddostawców, Oferent może przekazać im informacje w zakresie niezbędnym dla pozyskania tych ofert.

IV. Osoba uprawniona do kontaktu z Oferentami:

Marika Urbańska
Zespół Zakupów Administracyjnych
ORLEN S.A.
ul. Chemików 7, 09-411 Płock



tel. +48 24 202 22 99, 885 866 489

V. Załączniki:

Załącznik nr 1 - Powierzchnie do codziennego sprzątania.